



عدم تکرار رفتار آزاردهنده است - یعنی حرف با عمل همراه بوده است و دیگر نیازی به دوباره مطرح کردن اشتباه طرف مقابل نیست. عذرخواهی با مهربانی می‌تواند راه ارتباط را باز کند و باعث شود هر دو نفر احساس بهتری داشته باشند.

کلمه جادویی

گفتن یا شنیدن عذرخواهی فضای رابطه را لطیف و پاک می‌کند و فرصتی برای شروع دوباره است. «متاسفم» وقتی واقعی و از قلب انسان بیان می‌شود، کلمه‌ای قدرتمند و مهم‌ترین کلمه در هر گونه عذرخواهی است. این فضا به ایجاد روابط قوی بر اساس احترام به یکدیگر کمک می‌کند، به افراد اجازه می‌دهد از اشتباهات خود درس بگیرند و باعث آرامش بیشتر برای همه می‌شود.

کرد به آماده شدن برای بحث و درگیری طولانی‌تر، به او بگویید شاید الان زمان خوبی برای حل کردن موضوع نیست و گفت‌وگو را تمام کنید.

می‌توانید دوباره از طریق پیامک امتحان کنید. اگر او هنوز هم نگفت متاسفم و احساس کردید که این بی‌توجهی به ناراحتی، شما دوستی‌تان را تهدید می‌کند، به او یادآوری کنید که ناراحت هستید و انتظار دارید که او متوجه باشد که شما را ناراحت کرده است و انتظار دارید که با عذرخواهی به شما نشان دهد که متوجه ناراحتی شما شده است.

در برخی شرایط، ممکن است گفتن «متاسفم» برای اصلاح یک اشتباه کافی نباشد؛ به خصوص اگر همان رفتار آزاردهنده ادامه پیدا کند. اما، وقتی کلمات از دل و آگاهانه گفته شده باشند - نشانه‌اش