

هنر معذرت خواهی

وقتی کسی صدمه دیده است، متاسف شدن و ناراحت بودن از این اتفاق اولین قدم برای حرکت به جلو است. شیوه نشان دادن پشیمانی واقعی همیشه ساده نیست، بنابراین در اینجا چند نکته وجود دارد که باید به آنها دقت کنید



عذرخواهی باید خیال همه را راحت کند که این اتفاق دوباره نمی‌افتد یا در گفت‌وگوها دوباره به شکل موضوع حل نشده مطرح نمی‌شود.

زمان مسئولیت‌پذیری

هیچ کس نباید احساس کند که دائماً وظیفه دارد عذرخواهی کند، شاید گاهی به جای عذرخواهی بهتر است از رفتار دیگران قدردانی کنیم. شاید اگر کمی دیر به قرارمان رسیدیم؛ عبارتی مانند «ممنون از انتظار شما» بهتر از گفتن «بخشید دیر آمدم» باشد. با این حال، گاهی عذرخواهی لازم است، مثلاً اگر با دیر رفتن سر قرار چیز واقعاً مهمی را از دست داده‌اید یا برنامه‌های دیگران را خراب کرده‌اید.

تقریباً برای همه اتفاق می‌افتد که عمداً یا ناخواسته کاری انجام دهند که به شخص دیگری آسیب رسانده یا ناراحتش کند. آنچه مهم است تشخیص این موضوع است که یک عذرخواهی از صمیم قلب برای همه افراد مهم است اما تشخیص زمان و شکل ابراز تأسّف همیشه آسان نیست. از طرف دیگر آیا خود شما می‌دانید چه زمانی و چگونه باید عذرخواهی دیگران را قبول کنید؟

شجاع باشید

اگر عذرخواهی به خوبی انجام شود، می‌تواند ناراحتی را به پایان برساند و کمک کند تا دوستی درخشانی در ادامه شکل بگیرد.